

Betere kwaliteit en veiligheid in de zorg: wat werkt?

2e conferentie IQ healthcare

10 september 2010

Augustus 2010

Al meer dan 800 inschrijvingen voor de 2^e conferentie IQ healthcare:

'Betere kwaliteit en veiligheid in de zorg: wat werkt?'

Ook u kunt zich nog inschrijven >>>

Onderwerpen

Aan bod komen de volgende onderwerpen: patiëntveiligheid, taakverschuiving in de zorg, implementatie van richtlijnen, transparantie en 'pay for quality', geïntegreerde zorg voor chronisch zieken, versterking van de positie van de patiënt en motiveren van professionals voor kwaliteit en veiligheid. Ook wordt er teruggeblikt op het kwaliteitsbeleid van de afgelopen jaren: heeft dit tot een betere kwaliteit en veiligheid van de zorg geleid?

Sprekers

De conferentie biedt een interessant programma met nationale en internationale sprekers zoals: Sir Liam Donaldson (Chairman National Patient Safety Agency, UK), Ed Wagner (uitvinder van Chronic Care Model), nieuwe voorzitter van de Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid André Knottnerus, innovator Bas Bloem, veiligheidsexpert Charles Vincent, demissionair minister Ab Klink, opleidingsdeskundigen Erik Heineman en Cees van der Vleuten en auteur Karin Spaik.

Afscheidsrede prof. Richard Grol – Kwaliteit van zorg. Variaties op een complex thema.

Als onderdeel van deze conferentie zal prof. Richard Grol, hoogleraar Kwaliteit van Zorg en directeur van IQ healthcare zijn afscheidsrede als hoogleraar houden en terugblikken op 30 jaar kwaliteitsontwikkeling.

Wij heten u alvast hartelijk welkom,

Prof. Richard Grol, directeur IQ healthcare
Drs. Emile Lohman, voorzitter Raad van Bestuur UMC St Radboud

Programma

08.30 Registratie en ontvangst

09.25 Opening

Plenaire ochtendsessie

9.25 Opening voorzitters (Henk Smid en Hub Wollersheim)

9.30 Welkom, **Emile Lohman**, namens de Raad van Bestuur UMC St Radboud

[Terug naar boven](#)

Uitnodiging

2^e conferentie IQ healthcare en afscheidsrede prof. Richard Grol

Wanneer en waar?

Vrijdag 10 september 2010 in Concertgebouw De Vereeniging te Nijmegen

Samen met?



Sponsors



Programma

Plenaire ochtendsessie
Parallelsessie A
Parallelsessie B
Lunchsessie
Plenaire middagsessie
Afscheidsrede

Deelname

Ga direct naar de online inschrijving >>>



Accreditatie

9.40 Interviews op video: Betere kwaliteit en veiligheid: wat zijn voorwaarden voor echte verbetering, met **Martin Marshall** (Health Foundation, London), **Jeremy Grimshaw** (Ottawa), **Wim van der Meeren** (Raad van Bestuur CZ)

9.50 **IQ-LECTURE door Sir Liam Donaldson: Improving quality and safety: challenges and successes**
Sir Liam Donaldson, Chairman National Patient Safety Agency, UK, zal spreken over succesvolle kwaliteitsverbetering in Engeland en over internationale initiatieven om de patiëntveiligheid te vergroten.

[Terug naar boven](#)

10.30 Parallelsessie A

Parallelsessie A

1. **Betere zorg voor chronisch zieken: wat werkt het beste?**

Voorzitters: Arno Timmermans en Bert Vrijhoef

- a. Ed Wagner: Innovation in improving the care for chronically ill patients.
Dr. Ed Wagner, uitvinder en onderzoeker van het Chronic Care Model, presenteert de nieuwste ontwikkelingen op het terrein van geïntegreerde zorg, wat wel en niet werkt in de zorg voor chronisch zieken en hoe deze kennis in de dagelijkse praktijk geïmplementeerd kan worden.
- b. Wil van den Bosch: Innovaties in de geïntegreerde zorg.
Prof. Wil van den Bosch, UMC St Radboud, spreekt over innovatieve modellen voor samenwerking en uitwisseling van informatie tussen zorgverleners in de zorg voor chronisch zieken, ondermeer over het 'Healthbridge concept'.

2. **De geïnformeerde en gemotiveerde patiënt: verleiden of verplichten?**

Debatsessie, voorzitters: Evert van Leeuwen en Myrra Vernooij-Dassen

- a. André Knottnerus: Verplichten of informeren: wat werkt het beste voor effectieve preventie?
Prof. André Knottnerus, Universiteit Maastricht, voorzitter Wetenschappelijke Raad voor het Regeringsbeleid en ex-voorzitter van de Gezondheidsraad, gaat in op het dilemma bij kwaliteitsverbetering van meer drang en dwang dan wel meer autonomie en zelfverantwoordelijkheid voor patiënten. Hij illustreert dit aan de hand van recente voorbeelden als de vaccinatie tegen cervixcarcinoom en vaccinatie tegen Mexicaanse griep.
- b. Annelies van Heyst: (Hoe) werkt menslievende ziekenhuiszorg?
Dr. Annelies van Heyst, Universiteit Tilburg, spreekt over het dilemma tussen meer nadruk op harde klinische maten bij kwaliteitscontrole dan wel meer aandacht voor de ervaringen met patiënten. Zij bespreekt het concept 'menslievendheid' en hoe dit in de praktijk gebracht kan worden.

3. **Werkt verantwoording afleggen en betalen voor kwaliteit?**

Voorzitters: Niek Klazinga en Jozé Braspenning

- a. Martin Roland: Does 'pay for quality' work: experiences on the other side of the North Sea.
Prof. Martin Roland, Universiteit van Cambridge en wereldexpert op het terrein van 'pay-for-performance' licht de stand van kennis over de effecten van betalen voor kwaliteit toe en gaat in het bijzonder in op de ervaringen daarmee in Engeland.
- b. Ria Nijhuis: Kwaliteitsindicatoren in de eerste lijn: de rol van feedback en transparantie.
Prof. Ria Nijhuis, IQ healthcare, laat zien hoe de ontwikkeling en het gebruik van kwaliteitsindicatoren voor een grote beroepsgroep (fysiotherapeuten) aangepakt kan worden en wat er komt kijken bij het verzamelen van gegevens en feedback aan professionals.

4. **Werkt taakverschuiving en teamtraining?**

Voorzitters Theo van Achterberg en Joke Mintjes

- a. Bonnie Sibbald: Impact of task substitution from physician to nurse?
Prof. Bonnie Sibbald, Universiteit van Manchester en expert op het terrein van capaciteitsontwikkeling en taakherschikking van o.a. arts naar verpleegkundige zet de stand van kennis op dit gebied op een rij en presenteert voorbeelden van geslaagde verschuiving van rollen tussen disciplines.
- b. Lisette Schoonhoven: Rol van teamtraining in het motiveren voor verandering.
Dr. Lisette Schoonhoven, IQ healthcare, zal met name ingaan op het belang van 'teamwork' om verbeteringen in de zorg door te voeren en laat zien hoe met een zorgvuldig opgebouwd programma infectiepreventie aangepakt kan worden.

[Terug naar boven](#)

11.30 Pauze

12.00 Parallelsessie B

Parallelsessie B

1. Veiliger zorg: wat werkt?

Voorzitters: Wim Schellekens en Chris van Weel

- a. Charles Vincent: Safe procedures in hospitals: new concepts.
Prof. Charles Vincent, Imperial College London, internationaal expert en schrijver over patiëntveiligheid, presenteert nieuwe concepten en methoden voor patiëntveiligheid, met name in de chirurgie, en wat wel en niet werkt om deze in te voeren in de praktijk.
- b. Michel Wensing: Betere veiligheid in de eerste lijn.
Dr. Michel Wensing, IQ healthcare, gaat vooral in op patiëntveiligheid in de eerste lijn, presenteert de resultaten van de eerste nationale studie op dat gebied en laat zien hoe veiligheid in de eerste lijn bewaakt en verbeterd kan worden.

2. Implementatie van 'evidence' en 'best practices': wat werkt het beste?

Voorzitters: Bart Berden en Jos van der Meer

- a. Göran Henriks: Conditions for sustainable improvements in healthcare: a regional approach.
Dr. Göran Henriks, Jonköping Zweden, leidt al jaren de zeer succesvolle kwaliteitsontwikkeling in zijn regio en toont met cijfers aan welke verbeteringen gerealiseerd zijn. Hij gaat in op de vraag wat de voorwaarden zijn voor een houdbare implementatie van veranderingen in de gezondheidszorg.
- b. Marlies Hulscher: Voorwaarden voor echte "houdbare" implementatie.
Dr. Marlies Hulscher, IQ healthcare, spreekt over factoren en voorwaarden voor effectieve implementatie van richtlijnen en innovaties in de dagelijkse praktijk, in het bijzonder over effectieve preventie van infecties en verstandig gebruik van antibiotica daarbij.

3. Motiveren van professionals voor verandering: wat werkt het beste?

Voorzitters: Paul Stuyt en Ben Bottema

- a. Cees van der Vleuten: Motiveren van professionals: werkt toetsing en supervisie van artsen in opleiding
Prof. Cees van der Vleuten, Universiteit Maastricht, wereldexpert op terrein van toetsing van professioneel handelen, zal zich in zijn verhaal richten op de vraag hoe men jonge professionals kan motiveren voor betere kwaliteit. Helpt toetsing en supervisie? Wat is wel en niet onderzocht op dit gebied?

- b. Erik Heineman: Hoe (jonge) professionals motiveren voor betere kwaliteit en veiligheid?
Prof. Erik Heineman, Universiteit van Groningen, chirurg en onderwijsdeskundige, zal ook spreken over de vraag hoe men professionals kan motiveren en committeren om aan betere kwaliteit en veiligheid te werken. Wat moet er in de opleiding van professionals en hun opleiders gebeuren om dit te verbeteren?

4. Werken richtlijnen en indicatoren?

Debatsessie, voorzitters: Chiel Bos en Jako Burgers

- a. Joachim Szecsenyi: Quality improvement in healthcare without fragmentation: a new approach in Germany.
Prof. Joachim Szecsenyi, AQUA-Institute Göttingen, Universiteit van Heidelberg en directeur van het nieuwe kwaliteitsinstituut in Duitsland, presenteert de laatste ontwikkelingen op het gebied van prestatie-indicatoren in Duitsland en plaats dit in de context van het nationale kwaliteitsbeleid.
- b. Chiel Bos: (Hoe) werkt de Regieraad voor kwaliteit: de noodzaak van meer samenwerking.
- c. Jako Burgers: Innovatie en samenhang in de ontwikkeling van richtlijnen en indicatoren.
Dr. Chiel Bos, vice-voorzitter Regieraad Kwaliteit en Dr. Jako Burgers, CBO/IQ healthcare, gaan in op de huidige initiatieven om tot nationale afstemming en regie te komen op het terrein van richtlijn- en indicatorontwikkeling

[Terug naar boven](#)

13.00 Lunch

Lunchsessie

Harkness fellowship: Talentontwikkeling in kwaliteit en innovatie.

Voorzitter Els Borst, met bijdragen van Jako Burgers, Bert Vrijhoef, Hedda in 't Land.

14.00 Plenaire middagsessie

Plenaire middagsessie

De patiënt centraal: wat werkt?

Voorzitters Henk Smid en Paul Smits

- a. IQ Award voor beste artikel op gebied van Kwaliteit van Zorg onderzoek - uit te reiken door de burgemeester van Nijmegen, Thom de Graaf.
- b. Karin Spaink (gesproken column): Merkt patiënt iets van beleid op het gebied van kwaliteit en veiligheid?
Mw. Karin Spaink, auteur, zal in een 'gesproken column' spreken over de vraag wat de patiënt merkt van verbeteringen in de kwaliteit en veiligheid. Zijn wij op de goede weg? En wat zijn vanuit de patiënt gezien de voorwaarden voor verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de zorg?
- c. Bas Bloem: De toekomst begint vandaag: de geïnformeerde en betrokken patiënt als sleutel tot betere kwaliteit.
Prof. Bas Bloem, UMC St Radboud en MijnZorgnet, toont in zijn voordracht de laatste ontwikkelingen op het gebied van 'de patiënt als regisseur van zijn eigen zorg'. Lukt het om de patiënt zelf de sleutel tot betere kwaliteit in handen te geven?
- d. Ab Klink: Wordt de zorg beter, veiliger en patiëntgericht: effecten van VWS-beleid?
Dr. Ab Klink, demissionair minister van VWS, kijkt terug op ruim 3 jaar initiatieven vanuit de overheid om de kwaliteit en veiligheid te verbeteren. Wat waren de resultaten, waar hebben wij vooruitgang geboekt, waar niet? En wat moet er de komende tijd hoog op de agenda staan van de overheid en andere spelers in de gezondheidszorg?

[Terug naar boven](#)

16.00 Afscheidsrede

Afscheidsrede

Afscheidsrede prof. Richard Grol 'Kwaliteit van zorg. Variaties op een complex thema.'

Prof. Richard Grol neemt in zijn afscheidsrede als hoogleraar aan de universiteiten van Nijmegen en Maastricht, zes verschillende benaderingen om de kwaliteit en veiligheid te verbeteren onder de loep en laat zien hoe deze in onderlinge samenhang een bijdrage kunnen leveren aan de oplossing van complexe problemen in de zorg.

17.15 Receptie

[Terug naar boven](#)

Deelname

U kunt zich inschrijven via de website van PAOG-Heyendael >>>

Daar kunt u aangeven aan welke parallelsessies u wenst deel te nemen en of u de afscheidsrede wilt bijwonen (reageer tijdig in verband met beperkt aantal plaatsen).

De kosten voor deelname bedragen € 150,-, voor medewerkers van het UMC St Radboud € 50,- en voor studenten € 25,-. U kunt het inschrijfgeld betalen via de digitale betaalmodule of de éénmalige machtiging op www.paogheyendael.nl, een model 8 bon (alleen voor medewerker UMC St Radboud) of door overboeking van het inschrijfgeld op bankrekeningnummer 24.46.69.554 t.n.v. UMC St Radboud, PAOG-Heyendael, Nijmegen o.v.v. 041826, uw naam, adres en woonplaats.

[Terug naar boven](#)

Accreditatie

Accreditatie is toegekend door het Accreditatie Bureau Medisch Specialisten (ABMS) voor 5 punten, voor bedrijfs- en verzekeringartsen bij AbSG eveneens voor 5 punten (ID nummer: 73498). PAOG-Heyendael heeft een instellingsaccreditatie voor bij- en nascholing voor huisartsen. Deze conferentie wordt gehonoreerd met 5 punten onder nummer UNP-016/10/041826, ID nummer: 73498.

Het symposium zal worden geaccrediteerd door de Radboud Zorgacademie, sectie bijscholing voor het Kwaliteitsregister V&VN voor 1 uur deskundigheidsbevordering op het gebied van professiegebonden taken.

[Terug naar boven](#)

Contact

UMC St Radboud
PAOG-Heyendael /87
Mw. Thea Janssen-Duyghuysen
Postbus 9101
6500 HB Nijmegen
T 024 – 361 76 91
F 024 – 354 05 68
E t.janssenduyghuysen@paog.umcn.nl
I www.paogheyendael.nl
I www.iqhealthcare.nl



LinkedIn en Twitter

Volg IQ healthcare op [twitter](#)

Word lid van de [LinkedIn Group](#)

[Terug naar boven](#)

Uitgave organisatie conferentie IQ healthcare 2010

Voor vragen en opmerkingen kunt u contact opnemen met paog-heyendael@paogheyendael.nl