

## Tell-us Card

Iedereen is overtuigd van het belang van patiëntparticipatie, maar hoe doen we dat in de dagelijkse praktijk? Het is moeilijk om bestaande omgangspatronen tussen professionals en patiënten te veranderen.

Maud Heinen, wetenschappelijk onderzoeker verplegingswetenschap (IQ healthcare) kwam met het idee van een zogenaamde 'Tell-us card' om de patiëntparticipatie in het ziekenhuis te vergroten.

Verpleegkundigen vragen patiënten om op een kaartje aan te geven, wat zij belangrijk vinden tijdens opname of voor zij met ontslag gaan. Verpleegkundigen gebruiken de kaart om dit bespreekbaar te maken met de patiënt en proberen deze persoonlijke belangen te integreren in de zorg op de afdeling of ter voorbereiding van het ontslag naar huis.

Doel van deze werkwijze is de persoonsgerichte zorg te bevorderen. Het effect hiervan wordt vervolgens gemeten. Lees alles over dit succesverhaal op [Jij maakt het verschil](#), de site op intranet waar we ideeën en succesverhalen delen van verpleegkundigen, verpleegkundig specialisten en paramedici.

## Tell-us card

### **Van wie is het idee?**

Maud Heinen, wetenschappelijk onderzoeker verplegingswetenschap, IQ healthcare, Radboudumc Nijmegen ([Maud.Heinen@Radboudumc.nl](mailto:Maud.Heinen@Radboudumc.nl))

### **Wie zijn er nog meer betrokken?**

Riny van de Ven, hoofd afdeling Cardiologie van het Radboudumc Nijmegen, is het eerste afdelingshoofd dat definitief toezegde mee te doen aan het onderzoek.

De studie is onderdeel van een samenwerkingsverband tussen drie universiteiten die onderzoek doen naar basis verpleegkundige zorg 'Basic Care Revisited'. Collega onderzoeker Getty Huismand-de Waal en interim-hoofd Verplegingswetenschap Lisette Schoonhoven, zijn hierbij betrokken vanuit het Radboudumc.

### **Wat is de aanleiding van het idee?**

Communicatie is een belangrijke basisvaardigheid van verpleegkundigen. In de communicatie speelt de inbreng van de patiënt een steeds belangrijker rol. Besliste vroeger de arts of verpleegkundige wat er met een patiënt gebeurde, nu wordt de patiënt steeds vaker betrokken in het besluitvormingsproces. En wordt meer rekening gehouden met wat patiënten willen en belangrijk vinden. Het veranderen van bestaande omgangspatronen tussen professionals en patiënten is moeilijk te veranderen. Iedereen is overtuigd van het belang van patiëntparticipatie maar hoe doen we dat in de dagelijkse praktijk?

### **Wat houdt het idee precies in?**

Met behulp van een zogenaamde 'Tell-us card' willen we patiëntparticipatie in het ziekenhuis vergroten. We vragen patiënten om op een kaartje aan te geven, wat zij belangrijk vinden tijdens opname of voor zij met ontslag naar huis gaan. Verpleegkundigen gebruiken de kaart om dit bespreekbaar te maken met de patiënt en proberen deze persoonlijke belangen te integreren in de zorg op de afdeling of ter voorbereiding van het ontslag naar huis. We vragen de patiënt om ons te vertellen wat voor hem of haar belangrijk is.

### **Persoonsgerichte zorg**

Met de Tell-us card willen we persoonsgerichte zorg bevorderen. We gaan inventariseren wat patiënten belangrijk vinden, maar ook *meten* of de zorg persoonsgerichter wordt. Hiervoor gebruiken we een meetinstrument wat in Finland ontworpen is en wat al in vele onderzoeken in verschillende landen is gebruikt, het gaat hier om the 'Individualised Care Scale'. Er zijn twee varianten; één voor de patiënt en één voor de verpleegkundige. We kunnen dus bij beide doelgroepen meten hoe persoonsgericht zij de zorg die zij krijgen óf geven ervaren.